УТВЕРЖДЕНО

 приказом начальника

МБУ «Центр по чрезвычайным ситуациям

 Минераловодского городского округа»

 № 71 от 03 октября 2022 года

УУ

**ПОРЯДОК**

**оказания учебно-методической помощи обучающимся,**

**в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий**

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использова­нием информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации образова­тельных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанцион­ных образовательных технологий (далее - Порядок) определяет организацию учебно­-методической помощи обучающимся дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий МБУ «Центр по чрезвычайным ситуациям Минераловодского городского округа» (далее - Центр).

1. Настоящий порядок установлен в соответствии с Федеральным законом «Об об­разовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, Порядком применения ор­ганизациями , осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных про­грамм, утвержденным Приказам Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 г. № 816, Уставом МБУ «Центр по чрезвычайным ситуациям Минераловодского городского округа.
2. Реализация образовательных программ или их частей с применением электрон­ного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагает образователь­ное учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистан­ционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.
3. Для получения учебно-методической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий обу­чающимся предоставляется право и возможность доступа к электронной информационно­-образовательной среде МБУ «Центр по чрезвычайным ситуациям Минераловодского городского округа».
4. Учебно-методическое обеспечение реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе ока­зание учебно-методической помощи обучающимся в форме индивидуальных консульта­ций основано на:
* использовании в учебном процессе электронных контентов по всем категориям обучения учебных планов;
* обеспечение обучающимся доступа к справочно­-правовой системе «КонсультантПлюс», ГарантПлюс;
* использование современного программного обеспечения, технических средств обучения;
* непосредственном общении с преподавателем посредством информационных и те­лекоммуникационных технологий.

**2. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ФОРМЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ДИСТАНЦИОННО С ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫЦХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. МБУ «Центр по чрезвычайным ситуациям Минераловодского городского округа» обеспечивает следующие способы оказания учебно­методической помощи с применением дистанционных технологий обучающимся, в том числе индивидуальных консультаций по освоению дисциплины, по вопросам организации образовательного процесса, оплаты обучения, и т.п.:
* доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в элек­тронной информационной образовательной среде МБУ «Центр по чрезвычайным ситуациям Минераловодского городского округа» осуществля­ется посредством индивидуальной регистрации пользователей и выдачей логина и пароля;
* доступ обучающихся к информационным библиотечным ресурсам электронных библиотечных систем;
* доступ обучающихся к правовым ресурсам справочной правовой системы «Кон­сультант Плюс»;
* свободный индивидуальный доступ обучающихся к материалам официального сай­та МБУ «Центр по чрезвычайным ситуациям Минераловодского городского округа», открытые информационные образовательные ресурсы.
1. Способы обращения к преподавателям, сотрудникам МБУ «Центр по чрезвычайным ситуациям Минераловодского городского округа», к руководству МБУ «Центр по чрезвычайным ситуациям Минераловодского городского округа»:
* по телефону;
* по электронной почте.